
OHJEET MENETTELYSTÄ ASUMISRAUHAN HÄIRINNÄN SATTUESSA

1. Mikäli naapuri häiritsee asumista esim. kovaäänisellä radion tms. kuuntelulla tai juhlimalla liiaksi on alussa paras menettely häirityksi tulleen asiallinen huomautus suoraan häiriön aiheuttajalle.
2. Mikäli häiriön tuottamus on erittäin törkeätä, tulee häirityksi tulleen ilmoittaa asiasta poliisille.
3. Jos häiriön aiheuttaminen näistä menettelyistä huolimatta jatkuu usein ja asumisrauhaa häiritsevänä, tulee asiasta tehdä kirjallinen sääntörikkomusilmoitus isännöitsijätoimistolle.
4. Ilmoitus tehdään isännöitsijätoimistosta saatavalle sääntörikkomusilmoituslomakkeelle. Ilmoituksessa tulee yksilöidä häiriön laatu ja tapahtuma-ajankohdat sekä miten kauan häiriötä on jatkunut. Lisäksi tulee ilmoittaa, onko asiasta huomautettu häiritsijälle. Ilmoituksessa tulee olla vähintään kahden häiriötä kärsineen naapurin allekirjoitukset tapahtuman todisteeksi.
5. Ilmoituksen jälkeen isännöitsijätoimisto on yhteydessä häiriön aiheuttajaan ja edellyttää asianomaista ryhtymään toimenpiteisiin asumisrauhan palauttamiseksi.
6. Jos asia ei korjaannu yhteydenoton jälkeen kohtuullisessa ajassa isännöitsijätoimistoon toimitetaan uusi sääntörikkomusilmoitus, jonka pohjalta isännöitsijätoimisto kirjoittaa häiritsijälle kirjallisen varoituksen.
7. Mikäli häiriön aiheuttaminen jatkuu kirjallisesta varoituksesta huolimatta asumisrauhaa häiritsevänä, tulee asiasta tehdä uusi sääntörikkomusilmoitus isännöitsijätoimistolle.
8. Tämän jälkeen isännöitsijätoimisto vie asian asunto-oikeuden käsittelyyn vuokrasopimuksen purkamista varten.
9. Häiriöstä ilmoittaneiden tulee olla valmiita tarvittaessa todistamaan oikeuskäsittelyssä, kuten oikeudenkäynnissä yleensä. Todistajiksi eivät kelpaa muut kuin häiriöstä kärsineet asukkaat, ei esim. isännöitsijätoimiston henkilökunta.
10. Oikeuskäsittelyssä tulee selvittää kaikki häiriötapahtumaan liittyvät seikat, kuten tehdyissä ilmoituksissa.
11. Isännöitsijätoimisto ei ryhdy toimenpiteisiin, mikäli häiriön tuottaminen on vähäistä ja lyhytaikaista tai valittajia on vain yksi. Puhelimitse tehtyjä valituksia ei huomioida. Sama koskee nimettöminä tehtyjä valituksia.

Nämä ohjeet on tehty siksi, että kummankin osapuolen oikeudet turvattaisiin, ja että välttyttäisiin turhilta ja aiheettomilta valitusten käsittelyiltä.

VIIHTYISÄN JA RAUHALLISEN ASUINYMPÄRISTÖN PUOLESTA

ISÄNNÖITSIJÄTOIMISTO